

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Van Cleef | Mediation is de eenmanszaak van Margot van Cleef-Metsaars, mediator, gevestigd te Den Haag. Het doel van is het uitoefenen van de praktijk van mediation, procesbegeleiding en andere begeleidingstrajecten vanuit een onafhankelijke rol.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Van Cleef Mediation en op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door Margot van Cleef-Metsaars en op alle rechtsverhoudingen van Van Cleef Mediation met derden.
3. Iedere aansprakelijkheid van Van Cleef Mediation en van Margot van Cleef-Metsaars is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Van Cleef Mediation afgesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 50.000 of, indien het in totaal door Van Cleef Mediation en/of door Margot van Cleef-Metsaars in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 100.000.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars in verband met de uitvoering van de verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars.
5. Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars zullen bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars hebben het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.
6. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars worden vastgesteld. Onkosten en andere kosten die Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars ten behoeve van de opdrachtgever betalen worden separaat in rekening gebracht. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
7. De declaraties van Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars moeten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum worden betaald.
8. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Van Cleef Mediation wordt beheerst door Nederlands Recht. De opdrachtgever en Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
9. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Van Cleef Mediation en/of Margot van Cleef-Metsaars, maar ook ten behoeve van alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.
10. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.

Van Cleef Mediation is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81047614.